

BOLO.NO - Vilkår og betingelser

Sist oppdatert: 2. desember 2014

Brukeravtalen trer i kraft for samtlige brukere fra og med 24. november 2014.

Denne avtalen beskriver vilkår og betingelser knyttet til bruk av tjenestene til BOLO.NO. For å bruke tjenestene våre er du nødt å lese, forstå og godta alle våre vilkår og betingelser. Vi forbeholder oss retten til når som helst endre disse vilkårene med umiddelbar virkning for brukere som er uregistrert eller som registrerer seg etter at endret avtale ble publisert, og med 30 dagers varsel i forkant for eksisterende brukere.

Hva er bolo.no

bolo.no er en markeds plass som hjelper forbrukere med å finne de riktige leverandørene for eksempelvis bryllup, julebord, konferanser eller andre private (og ikke private) arrangement. Det er en nettside som brukes av forbrukere til å søke og leie arrangementstjenester som live-band, DJ'er, strykekvartetter, dansere, magikere, komikere og andre arrangementleverandører. Vi bemerker at alle involverte parter anses på som selvstendige oppdragstakere. Ansvarlig eier for bolo.no er Margareto Events org.nummer 912 466 825.

Definisjoner

Tilbyder	En registrert bruker med offentlig profil som leverer en betalbar tjeneste.
Kjøper	En som ønsker å kjøpe en tjeneste av en tilbyder
Forespørsel	En henvendelse fra en kjøper til en tilbyder. Kan være både ubetalt og betalt (bestilling).
Leveranse	Produkt/tjeneste som tilbyder gir i bytte for honorar
Bestilling	En betalt forespørsel
Bestillingsgebyr	Et gebyr betalt av kjøper til bolo.no
Honorar	Summen tilbyder ønsker for leveransen.
Provisjon til bolo.no	En prosentsats som trekkes fra honoraret og går til bolo.no
Arrangementdato(er)	Datoen(e) for leveransen
Konflikt	Når en av partene hevder mislighold av avtalen og det oppstår en uoverensstemmelse rapportert til bolo.no

Bedrageri

bolo.no kan, men er ikke forpliktet til å suspendere eller terminere medlemskap hvis vi mistenker ulovlig aktivitet eller det er fremsatt uriktige fremstillinger i forbindelse til bolo.no.

Ansvarsbegrensning

bolo.no har ikke under noen omstendighet ansvar for direkte eller indirekte skader og tap. Dette gjelder også uhell, følgeskader og mistet inntekt.

Rettslig overensstemmelse med norsk lov

bolo.no forholder seg til norsk lovgivning. Vi krever derfor at alle våre brukere også handler etter norsk lov. Overskridelser vil medføre utestengelse, økonomisk krav, anmeldelse eller annen passende reaksjon som gjenspeiler den skade som ble gjort.

Terminering av medlemskap

bolo.no har eksplisitt rett, men ikke plikt til å suspendere og/eller fjerne ethvert medlem til enhver tid etter eget skjønn.

Innholdsrettigheter

Brukerne har selv ansvar for å sjekke at innholdet som legges på bolo.no er berettiget og innenfor lovgivningen. Brukeren må være sikker på at en har lov til å benytte materiellet, samt at bolo.no har lov til å bruke det offentlig. Ved opplasting, gis bolo.no bruksrett til alt som blir lagret på bolo.no, inkludert tekst, foto, video og annet. Bolo.no står fritt til å benytte dette både på nettsiden og i andre medier til alle formål.

Generelle regler

1. Du er selv ansvarlig for innholdet eller informasjonen du publiserer.
2. Det er ikke tilatt å opptre ærekrenkende, fornærmende, villedende, uanstendig, støtende, truende, trakasserende, rasistisk eller i strid med loven.
3. Du må forholde deg til alle alle gjeldende lokale, statlige, nasjonale og internasjonale lover og regler.
4. Det er ikke lov å bruke eller oppgi uriktig, misvisende eller falsk informasjon til medlemmer, bolo.no eller andre parter.
5. Det er ikke lov å benytte bolo.no i eller til reklame.
6. Det er ikke tillatt med kjøp og salg av andre ting enn arrangementtjenester.
7. Det er ikke lov å kopiere, modifisere, overføre, lage avledede produkter eller bruke data og annet material fra bolo.no verken privat og offentlig uten samtykke fra eieren.
8. Du har ikke lov å kontakte medlemmene av bolo.no utenfor rammene av en budgivning med intensjon om en handel.
9. Det er ikke lov å sende kjedebrev eller søppelpost til våre medlemmer.
10. For å overholde reglementet, har bolo.no rett til innsyn og inngripen i all informasjon og kommunikasjon som skjer på våre systemer.
11. Bruker som gjentatte ganger utelater å svare på henvendelser vil risikere å bli utestengt og/eller slettet.
12. Falske bestillinger, opprettelse av falske brukere og annen falsk informasjon medfører utestengelse og/eller sletting av bruker.
13. Gjentatte avbestillinger eller stoppede/avbrutte bestillinger gir bolo.no retten til å stenge ute eller slette bruker uansett årsak.
14. Det er ikke lov å poste kontaktinformasjon på den offentlige profilen eller på annen måte gjøre kontaktinformasjonen sin tilgjengelig før en bestilling er betalt. Dette gjelder både selger og kjøper. Kontaktinformasjon skal kun utveksles etter betaling, og kun mellom de to involverte partene. Med kontaktinformasjon menes også ledende informasjon som for eksempel linker til hjemmeside og facebook.

15. Som bruker plikter du deg til å straks rapportere eventuelle brudd på vilkårene til info@bolo.no

Honorar, gebyrer og betalingsgaranti

Det koster ingen ting å benytte siden for å lete etter tilbydere til eget bruk. Om en kjøper skulle ønske å leie en tilbyder, blir kjøperen belastet med ett fastsatt gebyr på toppen av honoraret. Tilbyderen blir belastet med en gitt prosent av honoraret som trekkes av honoraret før utbetaling til tilbyder. I tillegg til begrensninger som følger av valg av abonnent, er øvre og nedre grense for honorar minimum 1000 kr og maksimum 100 000 kr. Skulle en tilbyder ikke utføre jobben vil kjøperen normalt få returnert den innbetalte summen. Se til handlingsmatrisen for mer detaljer rundt dette. For å kreve refusjon av en ikke utført jobb må kjøper melde konflikten til bolo.no senest 7 dager etter arrangementdato.

Handlingsmatrise

Tidspunkt i forhold til arrangement -start →	14 dager før eller tidligere	Mindre enn 14 dager før, og mer enn 3 dager før	Mindre enn 3 dager før eller mer enn 24 timer før	Mindre enn 24 timer før eller senere
Hendelse ↓				
Tilbyder avbryter eller unnlater å møte til arrangementstart	Evt. honorar og bestillingsgebyr blir refundert til betaler.	Evt. honorar og bestillingsgebyr blir refundert til betaler. Tilbyder blir eksponert for vurdering.	Evt. honorar og bestillingsgebyr blir refundert til betaler. Tilbyder blir eksponert for vurdering.	Evt. honorar og bestillingsgebyr blir refundert til betaler. Tilbyder blir eksponert for vurdering.
Kjøper avbryter eller unnlater å møte til arrangementstart	Evt. honorar og bestillingsgebyr blir refundert til betaler.	Evt. honorar blir refundert til betaler, men ikke bestillingsgebyr.	50% av evt. honorar blir refundert, men ikke bestillingsgebyr.	Ingen refundering.

For alle forespørsler/bestillinger gjelder følgende:

1. Gjentatte avbrytelser kan medføre utestengelse.
2. Eventuelle konflikter må meldes til bolo.no senest 7 kalenderdager etter arrangementstart.
3. Skulle det oppstå en force majeure som kan dokumenteres og en av partene melder en konflikt, står bolo.no fritt til å stoppe, inndra og/eller returnere eventuelle betalinger.
4. Når en bestilling blir refundert, får tilbyderen ingen utbetaling.
5. Bolo.no stiller ingen garanti for kvaliteten på leveransen. Så lenge tilbyderen leverer i henhold til det partene har avtalt på forhånd, vil kjøpet bli gjennomført.

Alle refusjoner må minimum kvalifisere følgende:

- Arrangementet må ha blitt bestilt gjennom bolo.no
- Arrangementet må ha blitt betalt i sin helhet gjennom bolo.no
- Tilbyder unnløst å levere
- Du varslet bolo.no senest 7 dager etter arrangementstart

Bolo.no har i enkelttilfeller full frihet, men ikke plikt, til å ta avgjørelser som kan avvike fra de generelle vilkårene så lenge det er med rimelig begrunnelse. Dette kan blant annet medføre at tilbydere risikerer å ikke motta honorar for utførte jobber, og motsatt at kjøper ikke får refundert honoraret selv om de ikke fikk leveransen sin.

Andre opplysninger

For spørsmål, ta gjerne kontakt

Margareto Events

Org.nummer: 912 466 825.

E-post: info@bolo.no